

C.S.F. de KEROURIEN
Local 10, rue Père Ricard
Permanence le mardi de 15h30 à 17h30

BULLETIN D'INFORMATION

UNE EQUIPE DE BENEVOLES S'EST CONSTITUEE AVEC LA CSF SUR KEROURIEN
Elle vous fait part de son activité

Les badges Une note BMH avait annoncé aux locataires un tarif de 30€ le badge supplémentaire, 10 € en cas de perte. La CSF et les locataires venus à la permanence ont exprimé leur désaccord auprès des responsables de l'agence du Ponant. La CSF a obtenu la mise en place d'un tarif unique de 10 € pour les badges supplémentaires et pour ceux qui seraient perdus.

Tri sélectif plusieurs fois, nous avons signalé l'encombrement de certains containers rue du P.Ricard; Il a été convenu que les gardiens veilleraient à des régulations si nécessaire.

Fils à linge et local à vélos

Rue A de Gueydon tous les locataires d'une entrée se sont retrouvés sur ces questions. Des responsables de BMH agence du Ponant se sont déplacés ainsi que l'équipe CSF. Des accords ont été trouvés et sont en cours de réalisation.

Nous avons signalé la suppression de tous les fils à linge extérieur, à côté de l'école et la demande de locataires d'en remettre quelques-uns pour égoutter des tapis, des draps... Cette question reste à résoudre.

Des arbres non élagués route du Valy-Hir

rue A. d'Estaing occasionnent des nuisances : obscurité dans les appartements, humidité et nombreux insectes à certaines périodes. Le service espace vert de la ville s'est déplacé. Il a rencontré des locataires à leur domicile. Un élagage et l'abattage de quelques arbres devraient être réalisés en septembre. Cette rencontre a permis de soulever le problème de dégâts sur les voitures en stationnement lors de la chute des fleurs et des feuilles des cerisiers du Japon. Le constat est fait que des arbres sont malades et arrivent en fin de vie. Le remplacement par d'autres espèces est proposé par BMO.

Les 4 tours de la route du Valy-Hir

En cas de pluie les locataires signalent des problèmes dans les entrées. Ils se font arroser en attendant l'ouverture des portes. N'y aurait-il pas une protection possible, par auvent ou autre solution ? Les rampes d'accès sont dangereuses pour les enfants (arrêt brutal de grillages). La question va être revue par l'architecte.

Clefs des boîtes à lettre

Plusieurs locataires nous ont signalé des difficultés pour tourner la clef. Si cela se produit chez vous contactez le gardien.

Eclairage

insuffisant du centre social à l'arrêt de bus le matin et le soir. L'inspecteur du domaine public que nous avons contacté, s'en occupe pour une solution.

Aire de jeux,

à l'arrière du 138 rte du Valy-Hir et au bout de la rue A. d'Estaing. La CUB a fait le choix d'aménager cet espace. La CSF du quartier et des locataires qui fréquentent ce lieu avec leurs jeunes enfants ont donné leur avis. Cet espace va être clos avec des jeux pour les plus petits. Une poubelle y sera mise ainsi que des bancs comme le demandaient plusieurs mamans. L'autre partie du terrain restera en l'état pour vélos, ballons, etc..

Crottes de chiens

Nous avons eu plusieurs plaintes, particulièrement sur les aires de jeux des enfants ce qui provoque l'exaspération des mères de familles. Nous incitons les propriétaires de chiens à faire preuve de vigilance.

Demandes de mutations non satisfaites par BMH sur le quartier. Des locataires se plaignent à la permanence CSF du délai d'attente trop important. Nous en parlons régulièrement avec le conseiller logement. De nombreuses familles souhaitent rester sur le quartier dans le parc BMH. Les résultats ne sont pas satisfaisants compte tenu du nombre important de demandes et du peu de départs. Pour toutes questions liées au logement et au cadre de vie, n'hésitez pas à contacter votre gardien, l'antenne BMH du Ponant. **Vous pouvez également demander le soutien de la CSF association du quartier, reconnue localement et nationalement pour représenter et défendre les locataires.**

Dans les permanences de la CSF, les familles trouvent information et soutien pour la résolution de **litiges avec des assurances, des banques, des huissiers, la vente par correspondance...** de nombreuses questions concernent aussi des situations liées au **divorce**.

En fonction de la complexité des dossiers, les animateurs du centre d'information et de défense du consommateur et du locataire interviennent. Ils sont formés juridiquement et la confidentialité des dossiers est respectée.

La CSF de quartier participe à de nombreuses réalisations avec d'autres associations de Kerourien:

❖ Ecriture **du livre**
« **d'une rue à l'autre**
COULEUR QUARTIER »,

❖ Espace Public Multimédia au 10 rue du père Ricard. Il est accessible gratuitement à tous les habitants qui peuvent se former à l'ordinateur et alimenter le site Internet.

www.couleurquartier.infini.fr

❖ Participation au projet d'un **FILM**

en cours de réalisation.

Il sera projeté dans le quartier le **vendredi 7 avril lors d'une fête avec animation à partir de 18h** suivis d'un repas. Ce même film sera projeté d'une manière plus officielle aux élus et aux financeurs du projet le **samedi 29 avril au MAC ORLAN**.

Vous pourrez assister à cette projection accompagnés de votre famille et de vos amis

Le jardin : Depuis 2003, trois habitantes du quartier se sont investies pour obtenir la mise à disposition d'un terrain pour la création d'un jardin collectif sur le quartier. Un long travail de contacts avec la mairie, les habitants, les partenaires de quartier a abouti à l'attribution d'un terrain à la fontaine Margot. Les habitants mobilisés sont nombreux, il reste beaucoup à faire...

Entraide scolaire : la CSF est engagée depuis longtemps dans ce service aux familles, pour une aide scolaire au niveau du collège. Depuis deux ans les forces se sont regroupées. Un partenariat s'est mis en place avec le centre social, le club de prévention et des bénévoles étudiants, retraités ...

Journal des habitants du quartier : la CSF y a pris part avec tous les autres partenaires, dont le centre multimédia. Le 1^{er} numéro vous a été distribué.

Les réactions des familles sont positives. Nous comptons sur vous pour l'alimenter en articles.

De l'Aïd à l'Épiphanie : plusieurs membres de la CSF y ont été actifs par leur présence aux fêtes et par la confection de truffes au chocolat, de pains marocains et de galettes etc...

Couture: un partenariat s'est mis en place autour de l'activité. Des machines à coudre du centre social sont mises à la disposition du groupe de femme. Il est animé par les participantes selon leurs savoirs et leurs savoir-faire en couture et retouches (plis de pantalons, rideaux, habits de poupées...) Une demande d'apprentissage du tricot s'exprime ainsi que des échanges sur la cuisine. Les rencontres se tiennent le **jeudi de 14h à 17h**

Accueil CSF 10 rue du Père Ricard le mardi de 15 h 30 à 17 h 30

vous serez accueillis dans la convivialité autour d'une tasse de café ou de thé

Nous souhaitons avoir contribué par ce bulletin à vous apporter une meilleure connaissance des actions de la CSF sur le quartier

L'équipe CSF de KEROURIEN